介護予防）訪問リハビリテーション　○○病院　運営規程

第１条　＊＊法人△△（または個人）が開設する□□病院又は診療所（以下「事業所」という）が実施する指定訪問リハビリテーション及び介護予防訪問リハビリテーション（以下「訪問リハビリテーション等」という）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定める。

（事業の目的）

第２条　要介護状態又は要支援状態にある者（以下「要介護者等」という）に対し、適正な指定訪問リハビリテーション等を提供することを目的とする。

（運営の方針）

第３条　事業所の従事者は、要介護者等が、居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持回復を図る。

２　指定訪問リハビリテーション等の実施にあたっては、利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態となることの予防に資するようその目的を設定し、その目的に沿ったリハビリテーションを計画的に行う。

３　指定訪問リハビリテーション等の実施にあたっては、関係区市町村、地域包括支援センター、地域の保健・医療福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

（事業所の名称及び所在地）

第４条　名称及び所在地は、次のとおりとする。

（１）名　称　：　□□病院

（２）所在地　：　・・・・・・・

（職員の職種、員数及び職務の内容）

第５条　指定訪問リハビリテーション等の従業者の職種、員数及び職務の内容は次の通りとする。

（１）管理者　　　１名

管理者は、指定訪問リハビリテーション等の従業者の管理及び利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行う。

（２）従業者の職種及び員数

医師　　　　　○　名以上（常勤１名以上）

理学療法士　　○　名以上

作業療法士　　○　名以上

言語聴覚士　　○　名以上

従業者は、利用者に交付した訪問リハビリテーション計画に基づき、適正な指定訪問リハビリテーションを提供する。

（営業日及び営業時間）

第６条　事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

（１）営業日：月曜日から金曜日までとする。

但し、国民の祝日及び１２月２９日から１月３日までを除く。

（２）営業時間：午前９時から午後６時までとする。

但し、○曜日は午前９時から午後１２時までとする。

（利用料等その他の費用の額）

第７条　指定訪問リハビリテーション等を提供した場合の利用料の額は、別紙料金表によるものとし、当該指定訪問リハビリテーション等が法定代理受領サービスである時は、その額の１割、２割又は３割とする。

２　次条の通常の事業の実施地域を越えて行う指定訪問リハビリテーション等に要した交通費は、その実額を徴収する。なお、自動車を利用した場合の交通費は、次の額を徴収する。

通常の実施地域を越えて１ｋｍにつき　○○○円　＊この場合の交通費も実費の範囲内で設定すること。

３　前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者またはその家族に事前に文書で説明をした上で、支払いに同意する旨の文書に署名（記名捺印）を受けることとする。

（通常の事業の実施地域）

第８条　通常の事業の実施地域は、○○区とする。

（相談・苦情処理）

第９条　当事業所は、利用者及びその家族からの相談・苦情等に対する窓口を設置し、指定訪問リハビリテーション等に係る利用者からの要望、苦情等に対し、迅速に対応する。

　　２　当事業所は、前項の苦情の内容等について記録し、その完結の日から２年間保存する。

（事故発生時の対応）

第１０条　当事業所は、利用者に対する指定訪問リハビリテーション等の提供により事故が発生した場合は、速やかに区市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業所等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。

２　当事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録し、その完結の日から２年間保存する。

３　当事業所は、利用者に対する指定訪問リハビリテーション等の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行う。

（虐待の防止のための措置に関する事項）

第１１条　事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、以下の措置を講じる。

（１）　虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能）を定期的に開催するとともに、その結果について,従業者に十分に周知する。

（２）　虐待の防止のための指針を整備する。

（３）　従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施する。

（４）　前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

２　前項第一号に規定する委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。

（その他運営に関する重要事項）

第１２条　当事業所は、従業者の資質向上を図るため、次に掲げる研修の機会を設け、業務体制を整備する。

（１）採用時研修　採用後　○ヶ月以内

（２）継続研修　　年　○回

２　従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

３　従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。

４　この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は法人（個人）の病院又は診療所が定めるものとする。

附　則

この規定は、令和○○年○○月○○日から施行する。

（記録の整備及び保存）  
第１３条　当事業所は、従業者、設備、備品、会計に関する記録を整備し、次の記録については完結の日から２年間保存するものとする。  
　(1) 訪問リハビリテーション計画  
　(2) 提供した具体的なサービスの内容の記録  
　(3) 身体的拘束の態様・時間・理由・心身状況の記録  
　(4) 市町村への通知記録  
　(5) 苦情の内容および対応記録  
　(6) 事故の状況および処置に関する記録

（ハラスメントの防止）  
第１４条　当事業所は、従業者の就業環境を守るため、職場における性的な言動または優越的な関係を背景とした不適切な言動が行われないよう、  
ハラスメント防止のための方針を明確にし、必要な研修の実施および相談体制の整備等の措置を講じる。

（サービス利用にあたっての留意事項）  
第１５条　利用者は、訪問リハビリテーションの提供にあたって、次の事項に留意するものとする。  
　(1) リハビリ実施時には動きやすい服装で待機すること。  
　(2) 発熱や著しい体調不良がある場合には、事前に事業所へ連絡すること。  
　(3) 医師の指示内容が変更された場合は速やかに報告すること。